



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspufi.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

Általános szerződési és felhasználási feltételek*

Üdvözljük a www.frisspufi.hu üzemeltetője, a MENTÉSZ Zrt. internetes üzlet vásárlói között!

Kérjük, hogy amennyiben Ön vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a www.frisspufi.hu webboltnak, figyelmesen olvassa el az **Általános Szerződési Feltételeinket** (a továbbiakban ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti Magára nézve.

A webshopban történő regisztrációval egyidejűleg a Megrendelő nyilatkozik arról, hogy megismerte és elfogadja az ÁSZF-t és az alább leírt vásárlási feltételeket.

A Megrendelő által a regisztráció során elfogadott ÁSZF iktatásra nem kerül, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-t részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az ÁSZF módosításáról a webshop felületén tájékoztatjuk Megrendelőinket.

A webbolt működésével, a rendelés és szállítás általános folyamatával kapcsolatosan itt, a *Hogyan vásároljak?* című menüben, valamint ügyfélszolgálatunkon (telefonszám: 06/56-350-923) hétköznaponként 9:00-15:00 óra között tájékozódhat.

A www.frisspufi.hu oldalon történő vásárlásra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásai irányadóak.

Szerződő felek

Az ÁSZF az alábbi Felek között jön létre határozatlan időre:

A Szolgáltató:

Cégnév: Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév: MENTÉSZ Zrt.

Székhely: 5400 Mezőtúr, Szandazug 110.

Képviselője: Nagypál Zsolt vezérigazgató

Cégbiztosítási azonosítószám: 16-10-001568

Nyilvántartó cégbíróság: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Cégbíróság

Adószám: 11266819-2-16

Engedélyező Hatóság Neve: Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal

*Érvényesség: 2018. 05. 30-tól visszavonásig, vagy újbóli módosításig.



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspufi.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

Nyilvántartási szám: 1813.

Telefonszám: 06/56-350-923

(ügyfélszolgálat munkanapokon 9-15 óra között)

Fax: 06/56-550-716

A Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@mentesz.hu

A szerződés nyelve: magyar

Weboldal: www.mentesz.hu

Webbolt: www.frisspufi.hu

Közösségi oldal: www.facebook.com/frisspufi

(A továbbiakban: mint Szolgáltató)

A Megrendelő

Az a természetes vagy jogi személy, aki a webbolt szolgáltatását Magyarország területén veszi igénybe, tehát a webbolt internetes felületén regisztrálja magát és a felületen keresztül árut, szolgáltatást rendel, vásárol. (A továbbiakban: mint Megrendelő)

A Szállító

A GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.; adószám: 12369410-2-44, cégjegyzékszám: 13-09-111755), a továbbiakban: mint Futárszolgálat.

A Futárszolgálati díj egységesen bruttó 30 000 Ft alatt bruttó 1090 Ft, bruttó 30 000 Ft felett ingyenes.

Az ÁSZF tárgyi, területi, időbeli hatálya

a, Tárgyi hatály

Az ÁSZF magában foglalja a webbolt működésének minden lényeges elemét, kiterjed a Szolgáltató és a Megrendelő jogaira, kötelezettségeire, továbbá minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató a Megrendelők részére nyújt a webbolton keresztül.

*Érvényesség: 2018. 05. 30-tól visszavonásig, vagy újbóli módosításig.



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspufi.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

b, Területi hatály

A Szolgáltató a webbolt szolgáltatásait a jelen ÁSZF alapján Magyarország területére kiterjedő szolgáltatásként nyújtja a webbolton keresztül – tekintet nélkül az internet határokon átnyúló, globális jellegére. A Szolgáltató csak a webbolton keresztül leadott, szállítási címként Magyarország területére címzett rendeléseket teljesíti. A Szolgáltató a Magyarország területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítást kizárja, a megrendelést érvénytelennek tekinti. Minden ilyen megrendelés – függetlenül a külföldről történő regisztráció és rendelés fennállásának lehetőségétől – érvénytelennek minősül és automatikusan törlésre kerül.

c, Időbeli hatály

Az ÁSZF és annak módosításai a webbolt honlapján a Szolgáltató által történő mindenkori közzétételtől hatályos és érvényes mindaddig, amíg az ÁSZF újbóli módosításra nem kerül, vagy a Szolgáltató a módosítást vissza nem vonja. Az ÁSZF érvényessége mindaddig fennáll, amíg a Szolgáltató a webbolt működését biztosítja.

Az ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről

Az ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről előfeltétele a webbolt szolgáltatásai igénybevételéhez. Mindezen feltételek elfogadottnak minősülnek, ha a Megrendelő a szolgáltatást igénybe veszi, tehát a webshop honlapján regisztrálta magát, és nyilatkozott arról, hogy az ÁSZF-t megismerte, elfogadta. Ez a nyilatkozat elfogadott, ha a Megrendelő az internetes felületen a regisztrációs ablaknál felkínált rubrikát bejelölte.

Amennyiben a Szolgáltató módosította az ÁSZF-et, úgy a módosított ÁSZF-et közzéteszi a webshop oldalán. Kérjük, megrendelése előtt tájékozódjon webshopunkban az ÁSZF esetleges módosításairól, melyet a következő rendelés leadása előtt újra el kell fogadnia. Az éppen aktuális ÁSZF a rendelés automatikus visszaigazoló e-mailjéből is letölthető.

A szolgáltatás igénybevétele

A Megrendelő részéről a megrendelések leadására kizárólag elektronikus úton van lehetőség a www.frisspufi.hu weboldalon. A Szolgáltató a weboldalon más formátumban leadott rendeléseket nem fogad el.

Felhívjuk Megrendelőink figyelmét, hogy a webshopon keresztül leadott rendelések fizetési kötelezettséget vonnak maguk után!

A termék mellett feltüntetett árak a termékek bruttó árai, melyek már tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, de nem tartalmazzák a szállítási költséget. Amennyiben valamely termék ára hibásan került feltüntetésre – például rendszerhiba miatt, vagy elírás folytán -, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles a már megrendelt terméket a hibás áron szállítani, hanem a Megrendelő tájékoztatása mellett felajánlja a helyes

*Érvényesség: 2018. 05. 30-tól visszavonásig, vagy újbóli módosításig.



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspufi.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

árakon történő szállítást. Amennyiben a Megrendelőnek ez nem felel meg, úgy elállhat a szerződéstől.

Át nem vett, vagy bármely okból visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a Megrendelőt terheli.

Termelő társaságként a webboltban feltüntetett minden adat, továbbá képi, hangi és szövegi tartalom a MENTÉSZ Zrt. tulajdonát képezi, azokat tulajdonosi engedély nélkül felhasználni tilos és jogi következményeket vonhat maga után!

Megvásárolható termékek

Termékeink az egészséges életmódot és a reformtáplálkozást támogató puffasztott gabonatermékek, melyek gabona és rizs alapanyagait a társaságunk használatában lévő szántóterületeken termeljük meg. Puffasztott gabonáink és rizseink natúr, mézes-fahéjas ízesítéssel, továbbá csokoládé bevonattal vásárolhatók meg. Termékeinkről részletes tájékoztatást a *Termékek* fül alatt talál. A megjelenített termékek online (elektronikus úton) rendelhetők. Megrendelés esetén a termékeket házhoz szállítjuk.

Személyi adatok védelme

Megrendelés esetén szükségünk lesz az Ön adataira. Ehhez regisztrálnia kell webshopunkban, vagy ha már rendelkezik regisztrációval, akkor be kell lépnie saját fiókjába. Az Ön adatai szükségesek a számla kitöltéséhez, valamint az áru postázásához. A Megrendelő adatait kizárólag a saját szerződéseink, számlázásunk és könyvelésünk dokumentálására használjuk. A Szolgáltató nem vállal semminemű felelősséget a hibásan vagy hiányosan megadott adatokból keletkező problémákért, különös tekintettel arra, ha nem tüntetett fel érvényes telefonszámot, melyen elérjük Önt.

A MENTÉSZ Zrt., mint a www.frisspufi.hu webbolt tulajdonosa és üzemeltetője kijelentjük, hogy a rendszerünkben regisztrált összes személyes adatot bizalmasan és törvény szerint kezeljük. Adatot semmilyen körülmények között nem szolgáltatunk ki harmadik félnek, sem más személyeknek. Ezen feltétel alól kivétel a Futárszolgálat, akik az Ön számára eljuttatják termékeinket.

A szerződés létrejötte

A szerződés a Szolgáltató által üzemeltetett webbolt felületén történő regisztrációval, a jelen szerződési feltételek elfogadásával kezdeményezhető. A vásárlás mindenkor előfeltétele a regisztráció. A megrendelés akkor számít érvényesnek, ha a Megrendelő a megrendelést végső formájában jóváhagyta és az adott internetes felületen a Szolgáltatónak elküldte. Ezt követően a Szolgáltató a Megrendelőnek a regisztrációkor megadott e-mail címére 48 órán belül egy

*Érvényesség: 2018. 05. 30-tól visszavonásig, vagy újbóli módosításig.



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspufi.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

automatikus visszaigazoló e-mailt küld a megrendelés adataival a leadott rendelés megerősítése céljából.

Az elektronikus szerződéskötés akkor számít érvényesnek, ha a Szolgáltató az automatikus visszaigazoló e-mail után megerősítő e-mailt küld a rendelés befoglalásáról.

Az elektronikus szerződéskötés lépései:

1. A Megrendelő regisztrálja magát a webshop felületén, majd fiókjába belépve kiválasztja a megrendelni kívánt termékek körét.
2. A termékeket a kosárba helyezi, majd az oldalon saját pénztárába belépve ellenőrzi a megrendelni kívánt termékek mennyiségét. A Megrendelés gomb megnyomása előtt el kell fogadnia újból az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési Nyilatkozatot.
3. A Megrendelés gomb megnyomásával a megrendelést elküldi a Szolgáltató felé.
4. Ezt követően a regisztrációkor megadott e-mail címére 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail érkezik, amely a rendelés rendszerünkbe való megérkezését jelenti.
5. Az elektronikus szerződéskötés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató visszaigazolja e-mailben megrendelése befoglalását, majd Futárszolgáltatnak történő átadását.
6. Ezt követően a Futárszolgálat napokon belül kiszállítja Önnek a megrendelt termékeket.
7. A Futárszolgálat megérkezésekor a megrendelt csomag árát a futárnál, készpénzes kifizetéssel szükséges kiegyenlíteni.

Amennyiben a regisztrációkor megadott adatokban összeférhetlenség vagy értelmezhetlenség áll fenn, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációkor megadott adatokat törölje rendszeréből, a megrendelést semmisnek minősítse. A Szolgáltató a szerződéseket nem iktatja, magatartási kódexnek nem minősül. A szerződéskötéskor megadott adatokat csak a számlázásunkhoz és könyvelésünk dokumentálására használjuk.

A webboltban való böngészés

A webboltunkban tetszés szerint nézelődhet, tájékozódhat az árakról, regisztráció nélkül is megismerkedhet termékeinkkel. Ha a Termékek oldalon rákattint egy adott termékre, akkor új aloldalon megjelennek a termék összetevői és tápérték tartalma. A kezdő oldalra bármikor visszajuthat a Friss Pufi emblémára kattintva, amely az oldalak felső részén található.

*Érvényesség: 2018. 05. 30-tól visszavonásig, vagy újbóli módosításig.



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspufi.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

Regisztráció

A webshop felületén történő böngészés regisztráció nélkül is lehetséges, azonban webboltunkban történő vásárlás előfeltétele a regisztráció. A regisztrációt a webshop felületén a Regisztráció gombra kattintva kezdeményezheti. A regisztrációhoz szükségünk lesz az Ön adataira: név, e-mail cím, jelszó (és jelszó újra), telefonszám. A szállítási adatokhoz név, irányítószám, helység, cím; a számlázási adatokhoz név, irányítószám, helység, cím, valamint adószám (amennyiben rendelkezik vele) megadása szükséges.

Az ÁSZF és az Adatkezelési Nyilatkozat figyelmes elolvasása után szükséges annak elfogadása, melyet az erre vonatkozó jelölőrész kipipálásával lehet megtenni. Ezt követően a Regisztráció gombra szükséges kattintani. Az elküldött regisztrációt rendszerünk feldolgozza, majd egy automatikus e-mailt küld az aktiváló linkkel. Regisztrációja aktiválását 48 órán belül megteheti az e-mailben küldött linkre kattintva. Az aktiváló linkre kattintva a rendszer jelzi regisztrációja sikerességét, ezt követően bejelentkezés után megrendelését is leadhatja.

A megrendelés elküldése

Amennyiben termékeinket bejelentkezés nélkül tette kosárba és szeretné megrendelni, akkor a következőt kell tennie: Ha korábban már vásárolt webshopunkban, úgy lépjen be fiókjába, és folytassa a vásárlást. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor a Regisztrációs ablaknál adja meg a vásárláshoz szükséges adatait. A rendszer ezt eltárolja és a jövőben egyszerű bejelentkezés után már vásárolhat is.

Saját fiókjába belépve Pénztár részre kattintva a rendszer automatikusan kijelöli Önnek a szállítás részénél a *Kiszállítás futárral* című ablakot, valamint a fizetési módnál *A futárnál, készpénzzel* elnevezésű ablakot, mivel jelenleg ez a szállítási, és fizetési mód érhető el webshopunkban. Amennyiben a kijelölés automatikusan nem történt meg, a Megrendelő kurzor segítségével kijelölheti az említett részt.

A Fizetés részénél a *Futárnál, készpénzzel* ablak kijelölésével elfogadja, hogy a teljes vételárát a szállítási költséggel együtt a termékek átvételkor készpénzben megfizeti a küldemény kézbesítőjének. Amennyiben megrendelésével kapcsolatban bármilyen megjegyzése volna, azt a rendelés leadása előtt a Pénztár ablakban az erre kialakított részben jelezheti számunkra. Ha helyesnek ítéli meg a Pénztár tartalmát és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni termékeinket, akkor az *ÁSZF és Adatkezelési nyilatkozat* újbóli elfogadása után egyszerűen kattintson a Megrendelés gombra.

A www.frisspufi.hu oldalról megrendelhető termékek és azok árai változtatásának jogát fenntartjuk. A módosítás a www.frisspufi.hu oldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, amely a már előzőleg megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

[A megrendelés lépéseivel kapcsolatban bővebben tájékozódhat a Hogyan vásároljak? című menüpontban, illetve ügyfélszolgálatunkon \(06/56-350-923\) ügyfélszolgálati időben.](#)

*Érvényesség: 2018. 05. 30-tól visszavonásig, vagy újbóli módosításig.



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspufi.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

Adatbeviteli hibák kezelése, személyes adatok módosítása

Az adatbeviteli hibák javítására, módosítására a Megrendelés gomb megnyomása előtt van lehetősége.

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megrendelő jelszava illetéktelenek számára bármely – nem a Szolgáltatónak felróható – okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására, illetve adatai változása, valamint jelszócseré esetén azok módosítására bejelentkezés után, az Adataim menüpontban van lehetősége.

A már leadott megrendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálati telefonszámunkon (06/56-350-923) ügyfélszolgálati időben, vagy a központi e-mail címen van lehetőség (info@mentesz.hu).

Árak, fizetési feltételek

Az árak a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webboltban a termékek mellett olvashatnak. A termékekre vonatkozó megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költségekről az ÁSZF Szállítás című menüpontjában, valamint megrendeléskor a Pénztár folyamat során is tájékozódhat, amely egységesen bruttó 1090 Ft. Bruttó 30 000 Ft feletti vásárlás esetén a kiszállítási költséget elengedjük, a kiszállítás ingyenes!

Amennyiben webshopunkban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeinkkel vagy árainkkal kapcsolatban, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ebben az esetben a hiba felmérése, illetve javítása után tájékoztatjuk a Megrendelőt az új adatokról, árakról. A Megrendelő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra is, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Webboltunkban utánvétellel történő fizetésre van lehetőség. Ilyenkor a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a termékek átvételkor szükséges megfizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

Amennyiben a rendelés átvételét a Megrendelő megtagadja, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megrendelő regisztrációját megszüntesse, az érvényben lévő rendeléseit érvénytelenítse egyéni átgondolás alapján.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása a GLS Futárszolgálat közreműködésével történik. A Szolgáltató minden esetben e-mailt küld a Megrendelő e-mail címére a csomag Futárszolgálatnak történő átadásáról.

*Érvényesség: 2018. 05. 30-tól visszavonásig, vagy újbóli módosításig.



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspuft.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

Sikertelen kiszállítás esetén a Futárszolgálat a Megrendelővel történt telefonos egyeztetést követően újra megkísérli a csomag kiszállítását.

Szállítási módok: a GLS Futárszolgálaton keresztüli házhozszállítás

Kiszállítási idő: a termék befoglalásától számított 5 munkanapon belül

Szállítási díjak: bruttó 30 000 Ft alatt egységesen bruttó 1090 Ft, bruttó 30 000 Ft felett ingyenes.

Jelszócsere, elfelejtett jelszó

Jelszócsere szándéka esetén lépjen be saját fiókjába. Ezt követően az *Adataim* menüpontra kattintva lehetősége nyílik jelszavának cseréjére a *Jelszócsere* által felkínált ablak kitöltésével, majd *Adatok mentése* című gombra kattintásával.

Elfelejtett jelszó esetén kattintson a *Bejelentkezés* elnevezésű gombra. Az ablak alsó részében válassza ki az Elfelejtett jelszó esetén *Új jelszó igénylés* című gombot, ezt követően a felkínált ablakban adja meg e-mail címét, majd nyomja meg az *Új jelszó igénylése* nevű gombot. A megadott e-mail címre egy aktiváló levelet kap. Kövesse a levélben található lépéseket, 48 órán belül kattintson a levélben található aktiváló linkre.

Az aktiváló linkre történő kattintás után felkínált ablakban adja meg új jelszavát, majd kattintson az *Új jelszó mentése* című gombra. A jelszó megváltoztatása sikeres, ha a rendszer a következő üzenetet írja ki: A jelszócsere sikerült.

Ha nem kapná meg az aktiváló linket tartalmazó levelet, kérjük, ellenőrizze a levelezőprogram spam/levélszemét mappáit. Amennyiben új jelszó igényléshez ezt követően sem kapná meg az aktiváló linket tartalmazó levelet, ügyfélszolgálati időben hívja ügyfélszolgálatunkat (06/56-350-923)!

Szerződés megszűnése, a Megrendelő adatainak törlése

Amennyiben a Megrendelő a jövőben nem szándékozik webboltunkból rendelni és szeretné regisztrációját törölni, akkor regisztrációja törlését a regisztrációkor megadott e-mail címről kezdeményezve a www.info@mentesz.hu elektronikus levélcímen kérheti. A Szolgáltató a Megrendelő személyazonosságának igazolása után tudomásul veszi a Megrendelő fiókjának törlése iránti kérelmét és 3 munkanapon belül törli regisztrációját. A szerződés megszűnését és regisztrációja törlésének tényét a megadott e-mail címre küldött levélben jelezzük. A Szolgáltató fenntartja továbbá magának a jogot, hogy amennyiben a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit nem tartja be, a szerződést egyoldalúan felmondja.

*Érvényesség: 2018. 05. 30-tól visszavonásig, vagy újbóli módosításig.



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspufi.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Megrendelő kellékszavatossági jogával?

A Megrendelő hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet cserét, kivéve, ha a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a cserét nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelőnek szükséges viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a termék jellegéből kifolyólag a termék szavatossági idején túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A termékek szavatossági ideje a termékek csomagolásán megtalálható (a natúr termékek szavatossági ideje a gyártástól számított 365 nap, az ízesített termékek szavatossági ideje 180 nap).

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A megrendelő a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

Teljesítéstől számított hat hónapon belül a termékek szavatossági idejének keretében kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a MENTÉSZ Zrt. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

*Érvényesség: 2018. 05. 30-tól visszavonásig, vagy újbóli módosításig.



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspuft.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Megrendelő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Megrendelő - választása szerint - a Kellékszavatosság pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Megrendelő termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék cseréjét kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, illetve, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított szavatossági idején belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

*Érvényesség: 2018. 05. 30-tól visszavonásig, vagy újbóli módosításig.



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspuft.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, viszont a Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok a Kellékszavatosság és a Termékszavatosság pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Jótállás

Mivel jelen termékek eladási ára 10.000 Ft alatti, így jogszabály alapján kötelező jótállás nem vonatkozik rá. További kérdésekben a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Panaszkezelés, vitarendezés

A webshop célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a jelen ÁSZF-ben és a Vevőszolgálat elnevezésű menüpontban is rögzített elérhetőségeken e-mail-ben, postai úton vagy szóban telefonon is közölheti (ügyfélszolgálati időben).

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadja, a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, vagy ha mindez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató köteles a beérkezését követő 30 napon belül írásban megválaszolni és intézkedni annak közzétevése iránt. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató megindokolja. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A Megrendelő és Szolgáltató az esetleges vitás kérdésekben törekszik a békés megegyezésre. A panaszkezelés, vitás kérdések rendezésére szolgáló testület: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület (5000 Szolnok, Verseggy park 8., telefon: +36-56/510-610, e-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu). A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Amennyiben a Felek egymás között nem jutnak egyezségre, a Felek – értékhatártól függően – alávetik magukat a Mezőtúri Járásbíróság (5400 Mezőtúr, Kossuth tér 9., telefonszám: +36-56/550-100, e-mail: birosag@mezotur.birosag.hu), vagy a Szolnoki Törvényszék (5000 Szolnok, Kossuth út 1., telefonszám: +36-56/501-400, e-mail: birosag@szolnokit.birosag.hu) illetékességének.

*Érvényesség: 2018. 05. 30-tól visszavonásig, vagy újbóli módosításig.



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspufi.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

Peren kívüli panaszkezelési mód továbbá az online vitarendezési platform, amely minden fogyasztó számára elérhető a következő linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Elállás joga, módja, következményei

A leadott és visszaigazolt rendelésektől való elállási jog gyakorlására a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló rendelkezései alkalmazandók.

A Korm. rendelet értelmében a Megrendelő indokolás nélkül gyakorolhatja elállási jogát a termék átvételétől számított 14 napon belül. Elállás esetén a terméket sértetlen - külső sérelmi nyomoktól mentes - állapotban a Megrendelő nevének feltüntetésével, saját költségén kell a Szolgáltató címére visszajuttatnia (5400 Mezőtúr, Szandazug 110.). A Szolgáltató a Megrendelő által kifizetett vételárat az elállásról való tudomást szerzést követő 14 napon belül visszafizeti.

Vitás esetek elkerülésére a visszaküldött árukat tartalmazó csomag felbontásáról a Szolgáltató fényképet készít.

Amennyiben csomagját a Szolgáltató még nem adta át a Futárszolgáltatónak, a Megrendelő rendelését egyszerűen, kötelezettség nélkül lemondhatja a Szolgáltató elérhetőségein. A Megrendelő csomagja Futárszolgáltatónak történő átadásáról minden esetben e-mailben értesül.

A Megrendelő nem gyakorolhatja elállási jogát a Korm. rendelet 29 §. (1) bekezdése alapján:

- *„a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;*
- *olyan termék tekintetében, amelynek ára a vállalkozás által nem befolyásolható;*
- *romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;*
- *olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;*
- *olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.”*

*Érvényesség: 2018. 05. 30-tól visszavonásig, vagy újbóli módosításig.



Mezőtúri Növénytermesztő és Szolgáltató Zrt. H-5400 Mezőtúr, Szandazug 110.
Tel: 06/56-350-923; Hétköznapokon ügyfélszolgálati időben (9:00-15:00-ig)
Webshop: www.frisspufi.hu; Központi e-mail: info@mentesz.hu

Mindezek értelmében a kézbesítés után felbontott termékekre a Megrendelő nem alkalmazhatja elállási jogait.

A Szolgáltató kizárólag új, bontatlan csomagolású termékeket értékesít. A szavatossági idő terméktípustól függően változó lehet (natúr termékeink szavatossági ideje 365 nap, ízesített és csokoládés termékeink szavatossági ideje 180 nap).

A szerződéstől való elállást nyilatkozattal szükséges bejelenteni. A bejelentést a Szolgáltató székhelyére írásban kell megtenni (postai úton: 5400 Mezőtúr, Szandazug 110.; e-mailen: info@mentesz.hu). A telefonon tett bejelentést a Szolgáltató elállásként / felmondásként nem rögzíti.

Az elállási nyilatkozatot a Megrendelő az alábbi elállási nyilatkozat kitöltésével és a Szolgáltatóhoz való eljuttatásával gyakorolhatja. A jog gyakorlása határidőben történik, ha a nyilatkozatot a 14 napos határidő lejárta előtt elküldték. A nyilatkozat 14 napon belüli elküldését a Megrendelőnek kell igazolnia.

A termék átvételi időpontja a házhozszállítás esetében a futártól való személyes átvétel időpontja. Ezek a számlával, illetve a futártól kapott nyugtával, bizonylattal bizonyíthatók.

Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki Elállási nyilatkozatunkat! Erre kattintva letöltődik az Elállási nyilatkozat.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet szabályai az irányadóak.

Az ÁSZF-et saját számítógépére is letöltheti. Amennyiben rákattint erre az ÁSZF-re, úgy letöltődik saját számítógépére.

A MENTÉSZ Zrt., mint Szolgáltató a szerződés előtti tájékoztatási kötelezettségének jelen ÁSZF-ben eleget tett.